

Avaliação Institucional USCS



MEDICINA VETERINÁRIA

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
Total	10.469	4.684	44,7%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
44,7%**

MEDICINA VETERINÁRIA DISCENTES

População: 510

Respondentes: 295

Nível de participação:

57,8%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	47	15,9
Feminino	247	83,8
Não informado	1	0,3
Total	295	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	54	18,3
19 a 24 anos	203	68,9
25 a 29 anos	13	4,4
30 anos ou mais	24	8,1
não informado	1	0,3
Total	295	100,0
Idade média	22 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Bernardo do Campo	74	25,1
São Caetano do Sul	74	25,1
Santo André	71	24,1
São Paulo	51	17,3
Mauá	11	3,7
Ribeirão Pires	7	2,4
Diadema	6	2,0
Rio Grande da Serra	1	0,3
Total	295	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	270	91,5
Casado (a) / União estável	23	7,8
Separado (a)	2	0,7
Total	295	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	294	99,7
Brasileira naturalizada	1	0,3
Estrangeira	-	-
Total	295	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	247	83,7
Parda	38	12,9
Amarela	5	1,7
Preta	4	1,4
Indígena	1	0,3
Total	295	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	183	62,0
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	74	25,1
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	21	7,1
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	12	4,1
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	4	1,4
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	1	0,3
Total	295	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	22	7,5
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	68	23,1
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	53	18,0
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	60	20,3
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	54	18,3
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	31	10,5
Acima de R\$ 42.360,00	7	2,3
Total	295	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	169	57,3
Todo em escola pública	85	28,8
A maior parte em escola privada (particular)	23	7,8
A maior parte em escola pública	16	5,4
Parte no Brasil e parte no exterior	2	0,7
Todo no exterior	-	-
Total	295	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	260	88,1
Profissionalizante técnico	28	9,5
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	4	1,4
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	2	0,7
Total	295	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	221	74,9
Inserção no mercado de trabalho	27	9,2
Valorização profissional	17	5,8
Influência familiar	15	5,1
Prestígio social	12	4,1
Baixa concorrência para ingresso	1	0,3
Segunda graduação	1	0,3
Mensalidade baixa	1	0,3
Total	295	100,0

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Qualidade / reputação	105	35,7
Proximidade da minha residência	95	32,2
Preço da mensalidade	50	16,9
Facilidade de acesso	26	8,8
Possibilidade de ter bolsa de estudo	12	4,1
Proximidade do meu trabalho	3	1,0
Foi a única onde tive aprovação	3	1,0
Única opção do Curso no ABC	1	0,3
Total	295	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?		
Trabalha atualmente	N	%
Sim	153	51,9
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	33	11,2
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	53	18,0
Sim, trabalho até 20 horas semanais	36	12,2
Sim, trabalho eventualmente	31	10,5
Não	142	48,1
Não desempregado(a)	26	8,8
Não, procurando o primeiro emprego	75	25,4
Não, por opção	41	13,9
Total	295	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	142	48,1
Estudante fazendo estágio remunerado	53	18,1
Estudante fazendo estágio não remunerado	41	14,0
Empregado de empresa privada ou particular COM carteira assinada	26	8,8
Empregado de empresa privada ou particular SEM carteira assinada	17	5,8
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	6	2,0
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	4	1,4
Empregador COM registro da atividade	2	0,6
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	2	0,6
Empregador SEM registro da atividade	2	0,6
Total	295	100,0

▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	142	48,1
Estágio	70	23,7
Auxiliar	50	16,9
Técnico	12	4,1
Supervisão	8	2,8
Gerência	6	2,0
Chefia	4	1,4
Diretoria	3	1,0
Total	295	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...		
Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	142	48,1
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	40	13,6
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	15	5,1
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	18	6,1
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	80	27,1
Total	295	100,0

III. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	66,9%	68,3%	67,8%	5,50	5,49	5,51
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	63,8%	53,0%	60,3%	5,45	5,30	5,35
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	57,7%	60,1%	59,7%	5,29	5,43	5,46
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	62,6%	56,8%	56,9%	5,52	5,38	5,35
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	50,3%	45,4%	56,3%	5,05	4,86	5,20
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	63,8%	53,0%	55,6%	5,44	5,18	5,23
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	44,2%	47,5%	54,6%	4,91	4,95	5,19
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	44,2%	55,2%	54,2%	5,01	5,20	5,23
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	51,5%	46,4%	54,2%	5,26	5,11	5,29
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	44,2%	44,3%	53,6%	5,04	4,99	5,22

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	44,8%	46,4%	49,8%	5,08	5,17	5,20
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	51,5%	45,9%	49,5%	5,30	5,20	5,23
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	48,5%	50,8%	48,5%	5,03	5,11	5,12
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	55,2%	51,9%	48,5%	5,18	5,15	4,86
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	51,5%	45,4%	47,5%	5,19	5,20	5,06
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	48,5%	46,4%	46,1%	5,04	4,94	4,91
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	44,8%	44,8%	45,8%	4,95	5,03	5,07
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	45,4%	35,0%	45,4%	4,87	4,72	5,01
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	50,3%	43,7%	45,1%	5,17	5,06	5,13
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	55,2%	51,4%	45,1%	5,33	5,23	4,95

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	41,1%	41,0%	44,1%	4,86	4,89	5,07
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	49,7%	44,8%	43,7%	5,14	5,09	5,06
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	49,1%	47,5%	43,4%	5,11	5,08	5,04
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	42,3%	45,9%	42,4%	5,04	5,16	4,99
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	46,6%	44,3%	42,0%	4,95	4,97	4,89
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	44,2%	43,7%	41,0%	4,98	4,99	4,96
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	41,1%	47,0%	40,0%	4,63	5,07	4,82
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	61,3%	45,4%	40,0%	5,33	4,98	4,79
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	39,9%	35,5%	39,3%	4,76	4,61	4,70
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	47,2%	41,0%	38,6%	5,01	4,92	4,78

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	50,3%	38,3%	34,9%	5,17	4,94	4,63
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	39,3%	27,9%	34,9%	4,81	4,40	4,57
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	53,4%	36,6%	32,9%	5,21	4,68	4,51
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	23,3%	26,2%	31,5%	4,03	4,27	4,33
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	8,6%	6,6%	31,2%	2,35	2,57	4,24
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	27,6%	31,7%	29,2%	4,55	4,69	4,59
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	33,7%	32,2%	28,5%	4,56	4,67	4,54
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	42,9%	31,1%	27,1%	4,87	4,15	4,27
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	10,4%	10,4%	25,4%	2,66	2,98	4,07
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	14,1%	16,4%	18,6%	4,66	4,97	4,99
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	18,4%	17,5%	16,6%	5,08	5,14	5,05

IV. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA VETERINÁRIA			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	183	217	295	3684
Até 2	% de casos	2,2	2,3	4,7	7,5
De 3 até 4		4,9	2,3	4,7	8,0
De 5 até 6		9,3	13,8	12,5	17,8
De 7 até 8		26,2	25,3	33,0	32,4
De 9 até 10		57,4	56,3	45,1	34,4
Nota Média		8,3	8,2	7,7	7,1
Nota Mediana		9,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,1	2,1	2,3	2,6
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA VETERINÁRIA			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	183	217	295	3684
Até 2	% de casos	0,5	0,5	2,7	3,5
De 3 até 4		3,3	1,8	3,4	6,2
De 5 até 6		8,2	14,3	10,8	15,4
De 7 até 8		33,4	35,5	33,6	37,0
De 9 até 10		54,6	47,9	49,5	37,9
Nota Média		8,3	8,2	8,1	7,5
Nota Mediana		9,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,8	1,7	2,0	2,2
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA VETERINÁRIA			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO IAU
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	183	217	295	3684
Até 2	% de casos	1,1	1,4	2,0	4,8
De 3 até 4		3,3	1,8	3,7	7,3
De 5 até 6		6,0	15,2	13,6	19,5
De 7 até 8		40,4	37,3	40,4	37,5
De 9 até 10		49,2	44,3	40,3	30,9
Nota Média		8,3	8,0	7,8	7,2
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,7	1,8	1,9	2,3
1º Quartil		7,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	9,0	9,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

V. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA VETERINÁRIA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	183	217	295	3684
Até 2	% de casos	-	1,4	1,4	4,0
De 3 até 4		3,3	2,3	2,7	5,9
De 5 até 6		6,0	11,1	8,1	14,3
De 7 até 8		23,0	30,4	29,8	30,8
De 9 até 10		67,7	54,8	58,0	45,0
Nota Média		8,8	8,4	8,5	7,7
Nota Mediana		9,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,5	1,8	1,8	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil		9,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA VETERINÁRIA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	183	217	295	3684
Até 2	% de casos	0,5	1,8	2,4	4,6
De 3 até 4		2,7	1,4	2,4	5,5
De 5 até 6		6,0	13,4	8,1	15,7
De 7 até 8		23,6	29,5	28,8	31,5
De 9 até 10		67,2	53,9	58,3	42,7
Nota Média		8,8	8,3	8,4	7,6
Nota Mediana		9,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,7	1,9	2,0	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

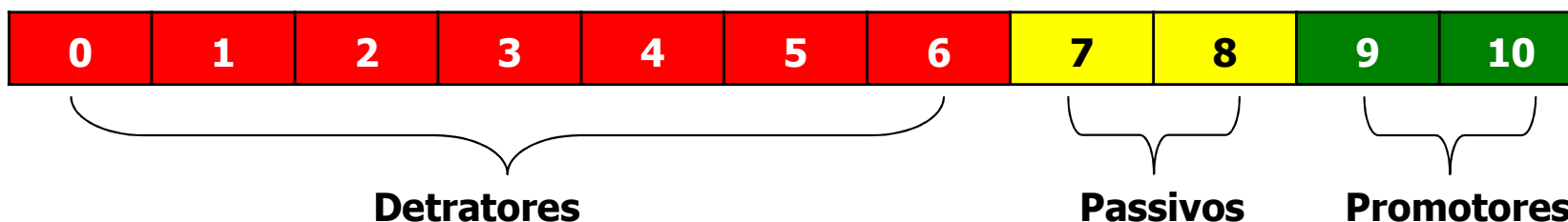
VI. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

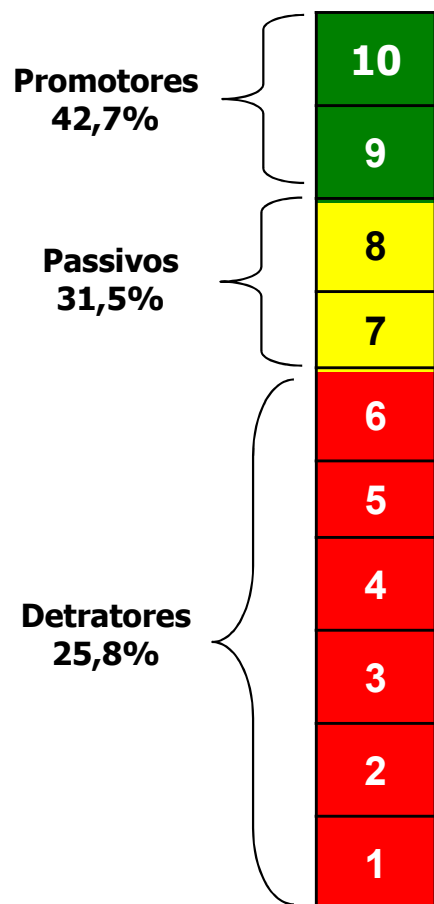
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score

USCS⁽¹⁾



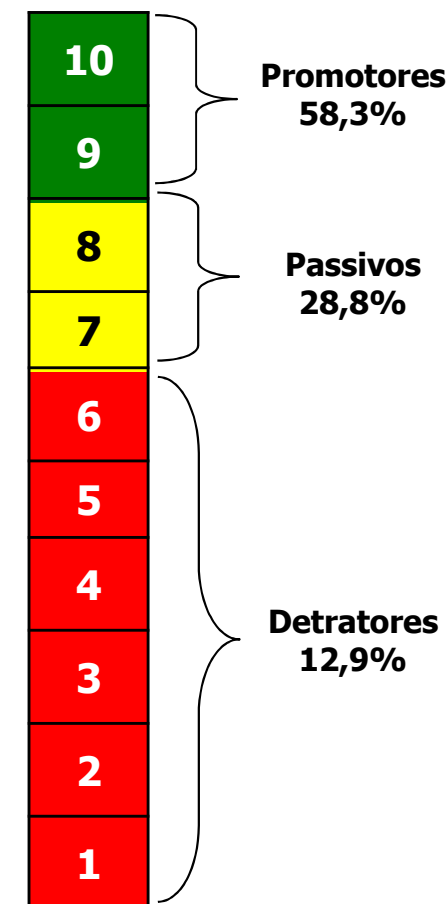
NPI = 16,9%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

MEDICINA VETERINÁRIA

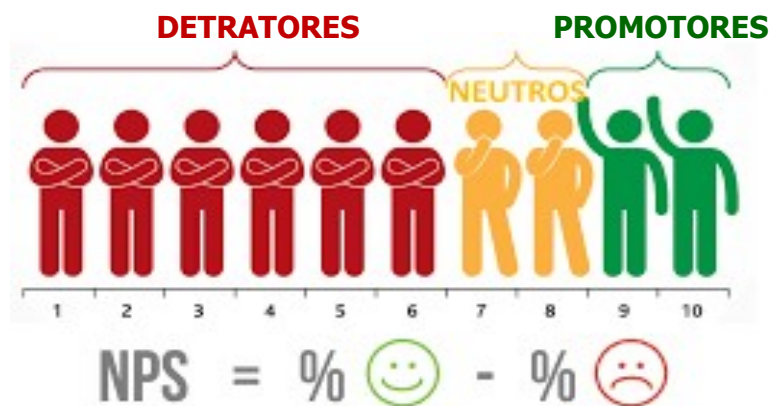


NPI = 45,4%
(Bom)

► Net Promoter Score

% de casos	MEDICINA VETERINÁRIA			 2024 1º sem (1)
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	
Número de casos	183	217	295	3684
Detratores	9,2%	16,6%	12,9%	25,8%
Passivos	23,6%	29,5%	28,8%	31,5%
Promotores	67,2%	53,9%	58,3%	42,7%
NPI (Net Promoter Index)	58,0%	37,3%	45,4%	16,9%
Classificação	Muito Bom	Mediano Superior	Bom	Mediano Inferior

(1) cursos presenciais exceto Medicina



VII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento
do resultado:**



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	MEDICINA VETERINÁRIA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA	1º sem/2023	8,3	7,4
	2º sem/2023	8,2	7,8
	1º sem/2024	7,7	7,1
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	16,4	30,3
	2º sem/2023	18,4	22,9
	1º sem/2024	22,0	33,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	57,4	42,4
	2º sem/2023	56,3	48,7
	1º sem/2024	45,1	34,4
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	41,0	12,1
	2º sem/2023	37,9	25,8
	1º sem/2024	23,1	1,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	MEDICINA VETERINÁRIA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA	1º sem/2023	8,3	7,8
	2º sem/2023	8,2	8,0
	1º sem/2024	8,1	7,5
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	12,0	21,3
	2º sem/2023	16,6	18,2
	1º sem/2024	16,9	25,1
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	54,6	42,3
	2º sem/2023	47,9	45,8
	1º sem/2024	49,5	37,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	42,6	21,0
	2º sem/2023	31,3	27,6
	1º sem/2024	32,6	12,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

				Períodos	MEDICINA VETERINÁRIA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA				1º sem/2023	8,3	7,7
				2º sem/2023	8,0	7,7
				1º sem/2024	7,8	7,2
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	10,4	22,6
				2º sem/2023	18,4	22,1
				1º sem/2024	19,3	31,6
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	49,2	38,2
				2º sem/2023	44,3	39,1
				1º sem/2024	40,3	30,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	38,8	15,6
				2º sem/2023	25,9	17,0
				1º sem/2024	21,0	-0,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Períodos	MEDICINA VETERINÁRIA	
MÉDIA	1º sem/2023	8,8	8,0
	2º sem/2023	8,4	8,1
	1º sem/2024	8,5	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	9,3	19,8
	2º sem/2023	14,8	18,8
	1º sem/2024	12,2	24,2
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	67,7	50,5
	2º sem/2023	54,8	50,8
	1º sem/2024	58,0	45,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	58,4	30,7
	2º sem/2023	40,0	32,0
	1º sem/2024	45,8	20,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

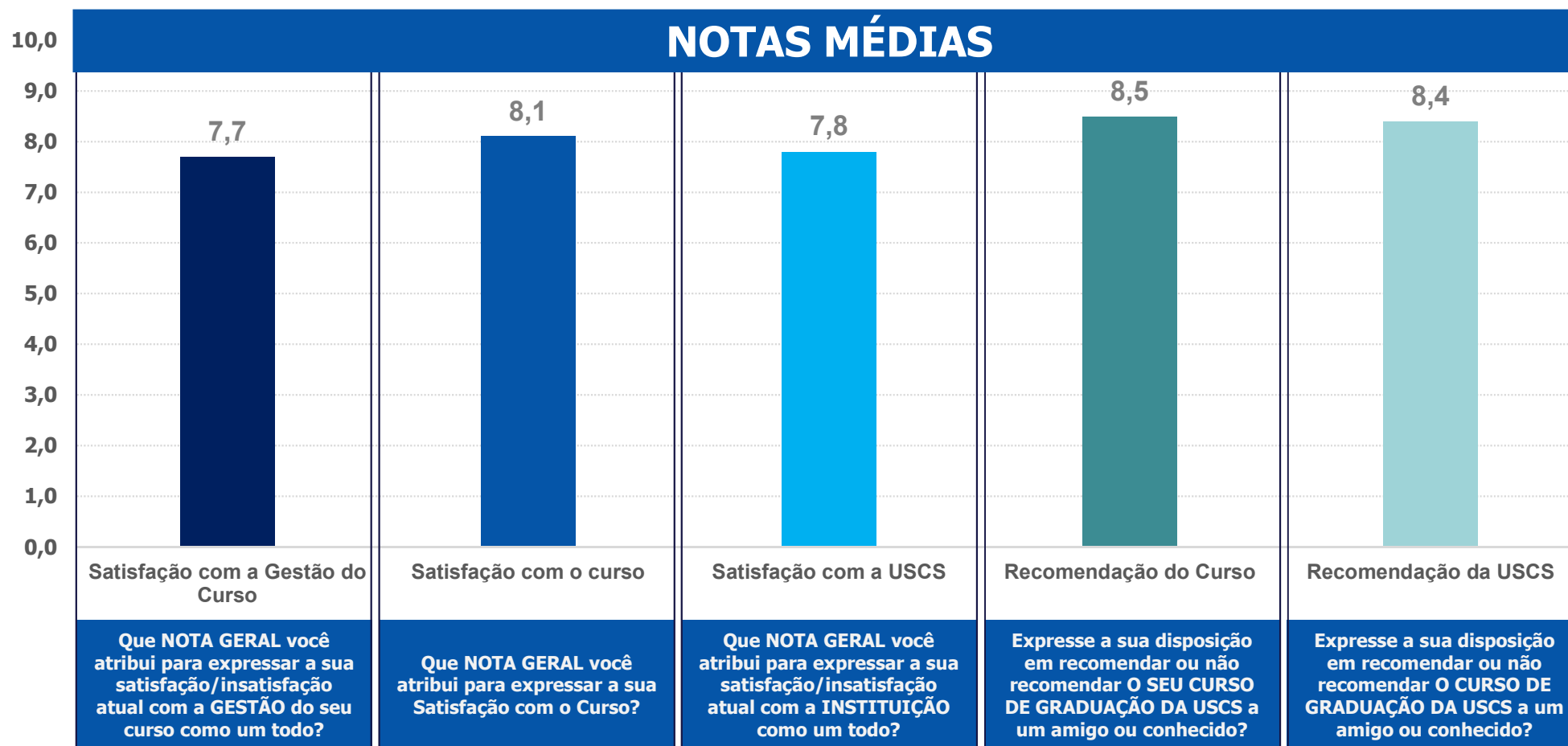
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	MEDICINA VETERINÁRIA	
MÉDIA				1º sem/2023	8,8	8,0
				2º sem/2023	8,3	8,1
				1º sem/2024	8,4	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	9,2	19,2
				2º sem/2023	16,6	18,8
				1º sem/2024	12,9	25,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	67,2	50,1
				2º sem/2023	53,9	50,2
				1º sem/2024	58,3	42,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	58,0	30,9
				2º sem/2023	37,3	31,4
				1º sem/2024	45,4	16,9
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

VIII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **MEDICINA VETERINÁRIA**



Bases: População: 510 | Respondentes: 295 | Nível de participação: 57,8%

**MEDICINA
VETERINÁRIA
1º SEM/2024**

NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P:42,7% - D: 25,8% = NPI: 16,9%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 58,3% - D: 12,9% = NPI: 45,4%	Bom



P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)